**Коды неисправностей Webasto**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код**  **ошибки**  **(HEX)** | **Код**  **ошибки**  **(DEZ)** | **Сообщение об ошибке Webasto Thermo Test** | **Дополнительная информация при двойном клике на сообщение об ошибке** | **Рекомендации по устранению** | **Английский**  **вариант** |
| 00 | - | Нет ошибок | Нет ошибок | Никаких действий | No error |
| 01 | 1 | Ошибка блока управления | Неисправен блок управления, ошибка в программе EOL или неисправен датчик температуры ОЖ | Стереть ошибку, снять блокировку на  подогревателе  повторно запустить  подогреватель | Defective control unit |
| 08 | 8 | Короткое  замыкание  насоса-дозатора | Электрическая цепь насоса-дозатора  замыкается на массу | Проверьте  Электро систему топливоподачи | Metering pump short circuit |
| 0B | 11 | Короткое замык. циркуляционного насоса | Электро цепь циркуляц-го насоса замыкается на массу или произошла перегрузка мотора | Проверьте электрическую систему контура ОЖ | Circulating pump short  circuit |
| 10 | 16 | Короткое замык. в  клапане переключ. ОЖ | Электро цепь клапана  переключения ОЖ замыкается на массу | Проверьте электро систему клапана  переключения ОЖ | Coolant changeover valve short circuit |
| 13 | 19 | Короткое замыкание в  штатном вентил-ре автомобиля | Электро цепь штатного  вентилятора а/м  замыкается на массу | Причина в области вентилятора автомобиля | Vehicle fan  power circuit short circuit |
| 15 | 21 | Защита от  блокировки мотора нагнетателя | Сработала защита от блокировки  мотора нагнетателя | 1.Причина в  нагнетателе  2.Причина в системе  забора воздуха  для горения  (засорен трубопр-од) | Combustion air fan blocked |
| 19 | 25 | Короткое замыкание в цепи штифтанакала | Электрическая цепь штифта накала замыкается на массу | Проверьте электро систему штифта накала | Glow/ignition element power circuit short circuit |
| 1B | 27 | Короткое  замыкание  датчика перегрева | В соединительном жгуте элемента короткое замыкание на массу | Проверьте электро систему температ. датчиков | Overheat sensor short circuit |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2D | 45 | Неисправность в цепи нагнетателя | Число оборотов  вращения мотора нагнетателя ниже необходимого значения | Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе  Повторный запуск | The  combustion-air fan power  circuit is defective |
| 2E | 46 | Неисправность в цепи штифта накала | Сопротивление штифта накала  находится вне  допустимых значений | При повторном  Возник-нии (>3 раз):  1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отводе выхлопных газов  2.Проверьте электро цепь штифта накала | The  glow/ignition- element power circuit is  defective |
| ЗА | 58 | Короткое замыкание в шине W-Bus / LIN-Bus | Дополнительная информация не  предусмотрена | Неисправность в области коммутации  шины W-Bus | W-bus/LIN-bus shortcircuit to earth |
| ЗС | 60 | Внутренняя ошибка блока 60 управления | Дополнительная информация не  предусмотрена | Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе  Повторный запуск | Internal control unit  error 60 |
| 3D | 61 | Внутренняя ошибка блока 61 управления | Дополнительная информация не  предусмотрена | Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе  Повторный запуск | Internal control unit  error 61 |
| 3E | 62 | Внутренняя ошибка блока 62 управления | Дополнительная информация не  предусмотрена | Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе  Повторный запуск | Internal control unit  error 62 |
| 3F | 63 | Загружено  неправильное  программное  обеспечение | Дополнительная информация не  предусмотрена | Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе  Повторный запуск | Wrong version dataset loaded |
| 81 | 129 | Ошибка контрольной суммы EOL | В программном  обеспечении в  EEPROM имеется  ошибка контрольной суммы | Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе  повторно запустить  подогреватель | EOL checksum error |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 88 | 136 | Обрыв насоса- дозатора | Обрыв в  электроцепи насоса-дозатора, или цепь  замыкается на «+» | Проверьте  электрическую  систему  топливоподачи | Metering pump interruption |
| 89 | 137 | Обрыв  нагнетателя | Обрыв в электроцепи нагнетателя, или цепь замыкается на «+» | Проверьте электрическую систему нагнетателя | Combustion air fan  interruption |
| 8В | 139 | Обрыв  циркуляционно го насоса | Обрыв в  электроцепи циркуляц-го насоса, или цепь замыкается на «+» | Проверьте электрическую систему контура ОЖ | Circulating  pump  interruption |
| 90 | 144 | Обрыв в  клапане переключения ОЖ | Обрыв в электроцепи  клапана переключения ОЖ, или цепь замыкается на «+» | Проверьте электрическую систему клапана  переключения ОЖ | Coolant changeover valve open  circuit |
| 94 | 148 | Обрыв  температурного  датчика | Обрыв в  электроцепи температ-го датчика, или цепь замыкается на «+» | Проверьте электрическую систему температ-ых датчиков | Temperature  sensor  interruption |
| 99 | 153 | Обрыв штифта накала | Обрыв в электроцепи штифта накала, или цепь  замыкается на « + » | Проверьте электро систему штифта  накала | Glow plug / electronic ignition unit interruption |
| AB | 171 | Обрыв датчика перегрева | Обрыв в электроцепи датчика перегрева, или цепь замыкается на « + » | Проверьте электро темпер-ных датчиков | Overheat  sensor  interruption |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 00 | - | Нет ошибок | Нет ошибок | Никаких действий | No error |
| 02 | 2 | Нет запуска | Даже после  повторного старта пламя не  образуется | 1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отвода выхлопных газов  2.Причина в  топливной системе  3.Проверьте насос­дозатор  4.Проверьте электро систему штифта накала | No start |
| 04 | 4 | Повышенное  напряжение | Рабочее напря-ние  слишком долго  превышало max допустимый уровень | Проверьте энергоснабжение бортовой сети  автомобиля | Supply voltage too high |
| 05 | 5 | Преждевремен  ное  распознавание  пламени | Датчик в камере сгорания  распознал пламя  раньше начала  рабочего режима | 1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отвода выхлопных газов  2.Причина в  топливной системе  3.Проверьте электро систему штифта накала | Flame was  detected prior to combustion |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 11 | 17 | Неправильно запрограммиро ванный блок  управления | Неправильно запрограммирован ный блок  управления или  неправильно установленный подогреватель (относительно вида топлива) | Эта ошибка может появиться только в автомобилях оснащенных шиной СAN или LIN:  1.Сравните данные  на заводской  табличке с видом топлива автомобиля  2.Действуйте далее согласно данных производителя авто | ECU wrong  coded |
| 2F | 47 | Обрыв пламени | Пламя погасло во время рабочего  режима. Выполняется попытка запуска. | В случае частого  возникновения (>10 раз):  1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отвода выхлопных газов  2.Причина в  топливной системе  3.Проверьте насос­дозатор  4.Проверьте электро систему штифта накала | Flame abort |
| 37 | 55 | Слишком высокая температура ОЖ при первом вводе в  эксплуатацию | Дополнительная информация не  предусмотрена | Данная ошибка может появляться только при первом вводе  подогревателя в  эксплуатацию (у  производителя автомобиля):  1.Дайте остыть  контуру ОЖ и  повторный запуск  2.Проверьте электро систему температурных датчиков | Coolant temperature during initial start-up too  high |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 38 | 56 | Первая  попытка  запуска  неудачная | Дополнительная информация не  предусмотрена | В случае частого  возникновения (>10 раз):  1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отвода выхлопных газов  2.Причина в  топливной системе  3.Проверьте насос­дозатор  4.Проверьте электро систему штифта накала | Initial starting attempt failed |
| 39 | 57 | Первая  попытка  запуска  неудачная -  нет повторного запуска | Дополнительная информация не  предусмотрена | В случае частого  возникновения (>3 раз):  1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отвода выхлопных газов  2.Причина в  топливной системе  3.Проверьте насос­дозатор  4.Проверьте электро систему штифта накала | Initial starting attempt failed - not  restarting |
| 3F | 63 | Загружено  неправильное  программное  обеспечение | Дополнительная информация не  предусмотрена | Стереть ошибку, снять блокировку на  подогревателе,  повторный запуск | Wrong version dataset loaded |
| 4C | 76 | Высокое напряжение при защите  компонентов | Откл-ние для защиты  компонентов при экстремально высоком уровне  напряжения | Проверьте энергоснабжение бортовой сети  автомобиля | Overvoltage  component  protection |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 62 | 98 | Переполнение  значение  таймера  DP\_max | Дополнительная информация не  предусмотрена | В случае частого  возникновения (>3 раз):  1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отвода выхлопных газов  2.Причина в  топливной системе  3.Проверьте насос­дозатор  4.Проверьте электро систему штифта накала | Customer specific fault 3 |
| 81 | 129 | Ошибка контрольной суммы EOL | В программном  обеспечении в  EEPROM имеется  ошибка контрольной суммы | Стереть ошибку, снять блокировку на  подогревателе  повторно запустить  подогреватель | EOL checksum error |
| 82 | 130 | Нет запуска в  тестовом  режиме | Нет запуска в  тестовом режиме | Данная ошибка может появляться только при первом вводе  подогревателя в  эксплуатацию (у  производителя а/м):  1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отвода выхлопных газов  2.Причина в  топливной системе  3.Проверьте насос­дозатор  4.Проверьте электро систему штифта накала | No start during testrun |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 83 | 131 | Обрыв пламени (FAZ) | Во время цикла прогрева пламя  гасло больше  число раз (FAZ), чем  запрограммирован о в EEPROM | В случае частого  возникновения (>3 раз):  1.Причина в заборе  воздуха или в  магистрали отвода выхлопных газов  2.Причина в  топливной системе  3.Проверьте насос­дозатор  4.Проверьте электро систему штифта накала | Flame failure |
| 84 | 132 | Пониженное  напряжение | Рабочее  напряжение  слишком долго  находилось ниже  минимально  допустимого  уровня | 1.Проверьте простой  формулой: время  прогрева длиннее времени поездки?  2.Проверьте  энергопитание бортовой сети автомобиля | Operating voltage too  low |
| 87 | 135 | Постоянная  блокировка  подогревателя | Активирована  постоянная  блокировка  подогревателя | 1.Снять блокировку, повторно запустить подогреватель  2.Читать дальнейшие сообщения об ошибках и следовать рекомендациям | Heater lock­out permanent |
| 92 | 146 | Ошибка в  обработке  команд | Ошибка в  Обраб-ке команд. При возникновении нет функцион-вания или отключение по ошибке. | Неисправность в  области коммутации  шины W-Bus | Command refresh failure |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9С | 156 | Интеллектуаль  ное  отключение при  пониженном  напряжении | Имеющееся время прогрева  интеллектуального отключения при  пониженном напряжении истекло | 1.Проверьте простой  формулой: время  прогрева длиннее времени поездки?  2.Проверьте  энергопитание бортовой сети автомобиля | Heating time exeeded |
| AA | 170 | Ошибка отправки команд в шину W-Bus | Ошибка отправки команд в шину W-Bus (даже после 4-х кр-го повтора, нет ответа или ответ с помехами) | Неисправность в  области коммутации  шины W-Bus | S on W-Bus not succeed |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ошибки | Описание (оригинальное) | Описание |
| 0x01 | Defective control unit | Неисправность блока управления |
| 0x02 | No start | Не запускается (за установленное время пламя не обнаружено) |
| 0x03 | Flame failure | Обрыв пламени (срыв горения) |
| 0x04 | Supply voltage too high | Напряжение питания слишком высокое |
| 0x05 | Flame was detected prior to combustion | Пламя обнаружено до начала подачи топлива |
| 0x06 | Heating unit overheated | Отопитель перегрет |
| 0x07 | Heating unit interlocked | Отопитель заблокирован |
| 0x08 | Metering pump short circuit | Дозирующий (топливный) насос - короткое замыкание |
| 0x09 | Combustion air fan short circuit | Вентилятор каммеры сгорания - короткое замыкание |
| 0x0a | Glow plug/flame monitor short circuit | Штифт накаливания/датчик пламени - короткое замыкание |
| 0x0b | Circulation pump short circuit | Циркуляционный (водяной) насос - короткое замыкание |
| 0x0c | No comunication to air condition | Нет связи с блоком кондиционера |
| 0x0d | Green LED short circuit | Зеленый светодиод - короткое замыкание |
| 0x0e | Yellow LED short circuit | Желтый светодиод - короткое замыкание |
| 0x0f | No configuraton signal | Нет конфигурационного сигнала |
| 0x10 | Solenoid valve short circuit | Электромагнитный клапан (водяной) - короткое замыкание |
| 0x11 | ECU wrong coded | ECU - неверно закодирован |
| 0x12 | W-Bus comunication failure | W-Bus - ошибка связи |
| 0x13 | Vehicle fan relay short circuit | Реле вентилятора салона - короткое замыкание |
| 0x14 | Temperature sensor short circuit | Датчик температуры ОЖ - короткое замыкание |
| 0x15 | Combustion air fan blocked | Вентилятор каммеры сгорания - заблокирован |
| 0x16 | Battery main switch short circuit | Главный выключатель питания - короткое замыкание |
| 0x17 | Invalid air flow reduction | Ошибка сокращения воздушного потока |
| 0x19 | Glow plug/electronic ignition short circuit | Штифт накаливания /электронный поджиг -короткое замыкание |
| 0x1a | Flame sensor short circuit | Датчик пламени - Короткое замыкание |
| 0x1b | Overheat short circuit | Датчик перегрева - короткое замыкание |
| 0x1d | Solenoid valve shed test short circuit | Электромагнитный клапан - во времяиспытания обнаружено короткое замыкание |
| 0x1e | Fuel sensor short circuit | Датчик топлива - короткое замыкание |
| 0x1f | Nozzle stock heating short circuit | Подогреватель топливной форсунки - короткое замыкание |
| 0x20 | Operation indicator short circuit | Индикатор работы - короткое замыкание |
| 0x21 | Flame indicator short circuit | Интикатор пламени - короткое замыкание |
| 0x22 | Reference resistance wrong | Образцовое сопротивление - неверное значение |
| 0x23 | Crash interlock activated | Блокировка при аварии - активирована |
| 0x24 | Car is almost out of fuel | Низкий уровень топлива |
| 0x25 | Fuel pre heating short circuit | Предварительный подогреватель топлива - короткое замыкание |
| 0x26 | PCB temperatur sensor short circuit | Датчик температуры блока управления - короткое замыкание |
| 0x27 | Ground contact to the ECU broken | Заземление блока управления - нарушено |
| 0x28 | Board net energy manager low power voltage | Бортовой распределить энергии - низкое напряжение |
| 0x29 | Fuel priming still not done | Заливка топлива еще выполняется |
| 0x2a | Error in the radio telegram | Ошибка в радиотелеграмме (ошибка в радиопакете данных) |
| 0x2b | Telestart still not programmed | Телестарт еще не запрограммирован |
| 0x2c | The pressure sensor has short circuit | Датчик давления имеет короткое замыкание |
| 0x32 | No start from control idle period | Не запускается из режима Регулируемой паузы |
| 0x33 | Flame monitor signal invalid | Датчик пламени - неверное значение |
| 0x34 | Default values entered | Значения по-умолчанию введены |
| 0x35 | EOL programming has not been carried out | Программирование EOL не было выполнено |
| 0x36 | Thermal fuse short circuit | Короткое замыкание плавкого предохранителя |
| 0x45 | Error relay box (short circuit/open circuit of heating relay) | Ошибка блока реле (обрыв/КЗ реле нагревателя) |
| 0x50 | User interface idle-Mode (no-communication) | Пульт управления не имеет связи |
| 0x51 | User interface has communication fault | Пульт управления имеет ошибку связи |
| 0x52 | User interface send no defined operating mode | Пульт управления посылает не определенный режим работы |
| 0x53 | Heater fan status message negative | Вентилятор нагревателя - негативное сообщение |
| 0x54 | Heater fan status bus has short circuit to UB | Вентилятор нагревателя - замыкание на массу |
| 0x55 | Temperature water sensor failure | Датчик температуры ОЖ - неисправен |
| 0x56 | Temperature water sensor short circuit to UB | Датчик температуры ОЖ - замыкание на массу |
| 0x57 | Overheating water temperature sensor | Датчик температуры ОЖ - перегрев |
| 0x58 | Overstepping water temperature sensor gradient | Датчик температуры ОЖ - неверный градиент |
| 0x59 | Overheating blow temperature sensor | Датчик температуры вентилятора - перегрев |
| 0x5a | Overstepping low temperature sensor gradient | Датчик температуры - низкий градиент |
| 0x5b | Overheating printed circuit board temperature sensor | Датчик температуры печатной платы - перегрев |
| 0x5c | Overstepping printed circuit board temp sensor gradient | Датчик температуры печатной платы - неверный градиент |
| 0x5d | Cabin temperature sensor failure | Неисправность датчика температуры салона |
| 0x5e | Flame detector gradient failure | Неправильный градиент (реакция на изменение температуры) датчика пламени |
| 0x5f | Emergency cooling | Аварийное охлаждение |
| 0x81 | EOL checksum error | Ошибка контрольной суммы EOL |
| 0x82 | No start during test-run | Не запускается во время тестового запуска |
| 0x83 | Flame failure | Плохое пламя |
| 0x84 | Operating voltage too low | Напряжение питания слишком низкое |
| 0x85 | Flame was detected after combustion | Обнаружение пламени после сгорания |
| 0x87 | Heater lock-out permanent | Постоянная блокировка отопителя |
| 0x88 | Fuel pump failure | Дозирующий (топливный) насос - обрыв |
| 0x89 | Combustion air fan interruption | Вентилятор камеры сгорания - обрыв |
| 0x8a | Glow plug / flame monitor interruption | Штифт накаливания/датчик пламени - обрыв |
| 0x8b | Circulation pump interruption | Циркуляционный (водяной) насос - обрыв |
| 0x8d | Green LED interruption | зеленый светодиод - обрыв |
| 0x8e | Yellow LED interruption | Желтый светодиод - обрыв |
| 0x90 | Solenoid valve interruption | Электромагнитный клапан - обрыв |
| 0x91 | Control unit locked or coded as neutral | Блок управления азаблокирован или закодирован как нейтральный |
| 0x92 | Command refresh failure | Ошибка обновления команды |
| 0x94 | Temperature sensor interruption | Датчик температуры - обрыв |
| 0x95 | Combustion air fan tight | Вентилятор камеры сгорания - трудное проворачивание |
| 0x97 | Overheat sensor position wrong | Датчик перегрева - неверное значение |
| 0x98 | Fault 152 (Power supply interruption) | Прерывание электропитания |
| 0x99 | Glow plug / electronic ignition unit interruption | Штифт накаливания/электронный поджиг - обрыв |
| 0x9a | Flame sensor interruption | Датчик пламени - обрыв |
| 0x9b | Setpoint transmitter invalid | Ошибка передатчика Setpoint |
| 0x9c | Intelligent undervoltage detection | Интелектуальное обнаружение низкого напряжения |
| 0x9d | Solenoid valve shed test interruption | Электромагнитный клапан - во времяиспытания обнаружен обрыв |
| 0x9e | Fuel sensor interruption | Датчик топлива - прерывание |
| 0x9f | Nozzle stock heating interruption | Подогреватель топливной форсунки - обрыв |
| 0xa0 | Operating indicator interruption | Индикатор работы - прерывание |
| 0xa1 | Flame indicator interruption | Индикатор пламени - прерывание |
| 0xa5 | Fuel pre heating interruption | Предварительный подогрев топлива - прерывания |
| 0xa6 | PCB temperature sensor interruption | Датчик температуры блока управления - прерывание |
| 0xa8 | Communication board net energy manager error | Распределитель бортовой энергии - ошибка |
| 0xaa | Send on W-Bus not succeed | Отправка данных по W-Bus - не выполнена |
| 0xab | Overheat sensor interruption | Датчик перегрева - прерывание |
| 0xac | The pressure sensor failure | Датчик давления - ошибка |
| 0xb6 | Thermal fuse interrupted | Плавкий предохранитель прерван |
| 0xff | Unknown error code | Неизвестная ошибка |